



MANUAL DEL USUARIO

“BRANDSITE ARRIVA HOSPITALITY GROUP”



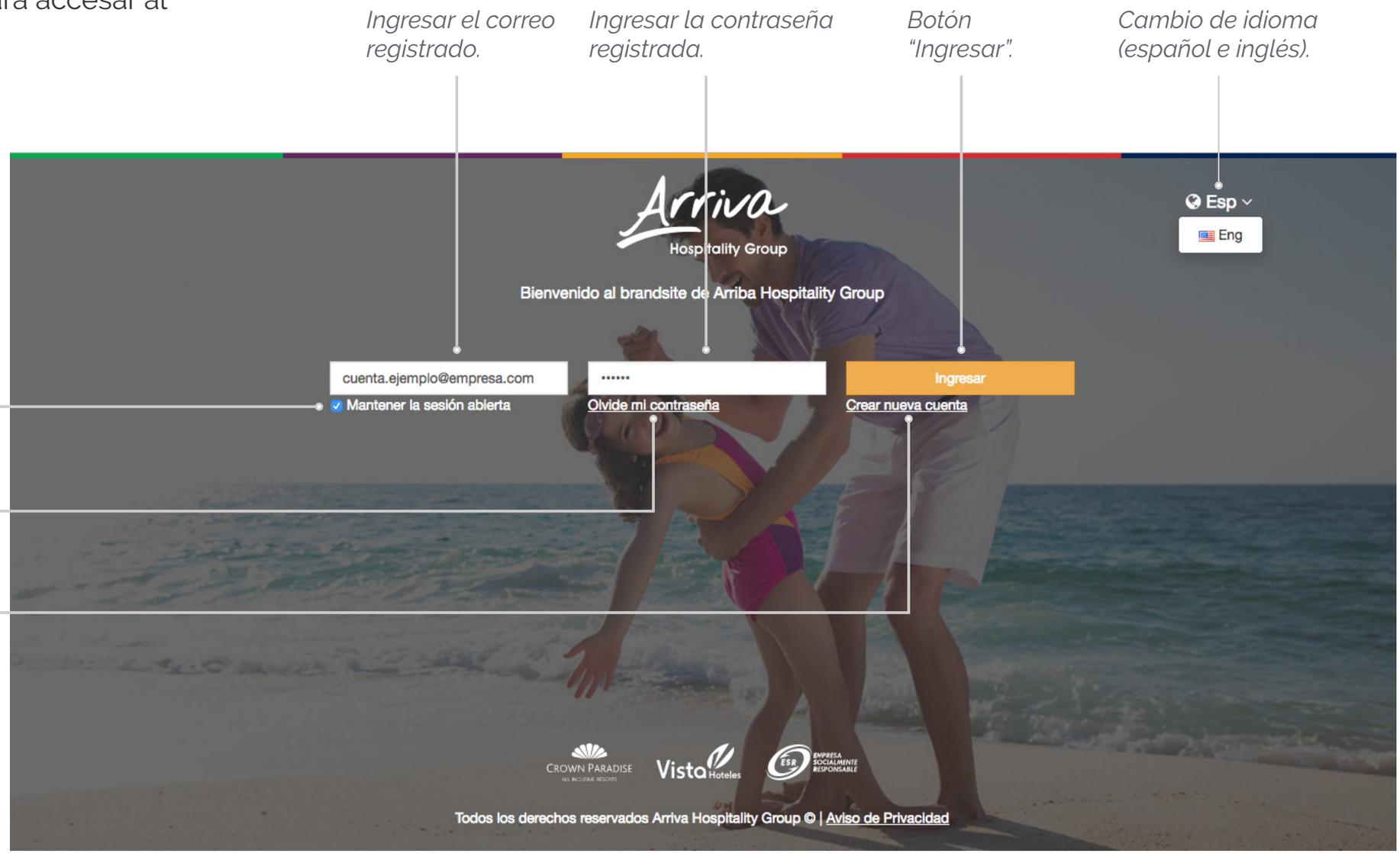
ÍNDICE

1. Usuario

1.1	Página de inicio	03
1.2	Crear cuenta	04
1.3	Iniciar sesión	07
1.4	Recuperar contraseña	08
1.5	Página principal	09
1.6	Seleccionar un hotel	10
1.7	Contenido del hotel	11
1.8	Seleccionar archivos	13
1.9	Guía de medidas	15
1.10	Descargar archivos	16
1.11	Mi perfil	20

1.1 PÁGINA DE INICIO

Ingresa al sitio <http://brandsite.arrivahotels.mx> donde podrás crear tu cuenta para acceder al Brandsite.



Ingresar el correo registrado.

Ingresar la contraseña registrada.

Botón "Ingresar".

Cambio de idioma (español e inglés).

Recuperar y/o cambiar contraseña.

Recuperar y/o cambiar contraseña.

Enlace para crear cuenta.

cuenta.ejemplo@empresa.com

Ingresar

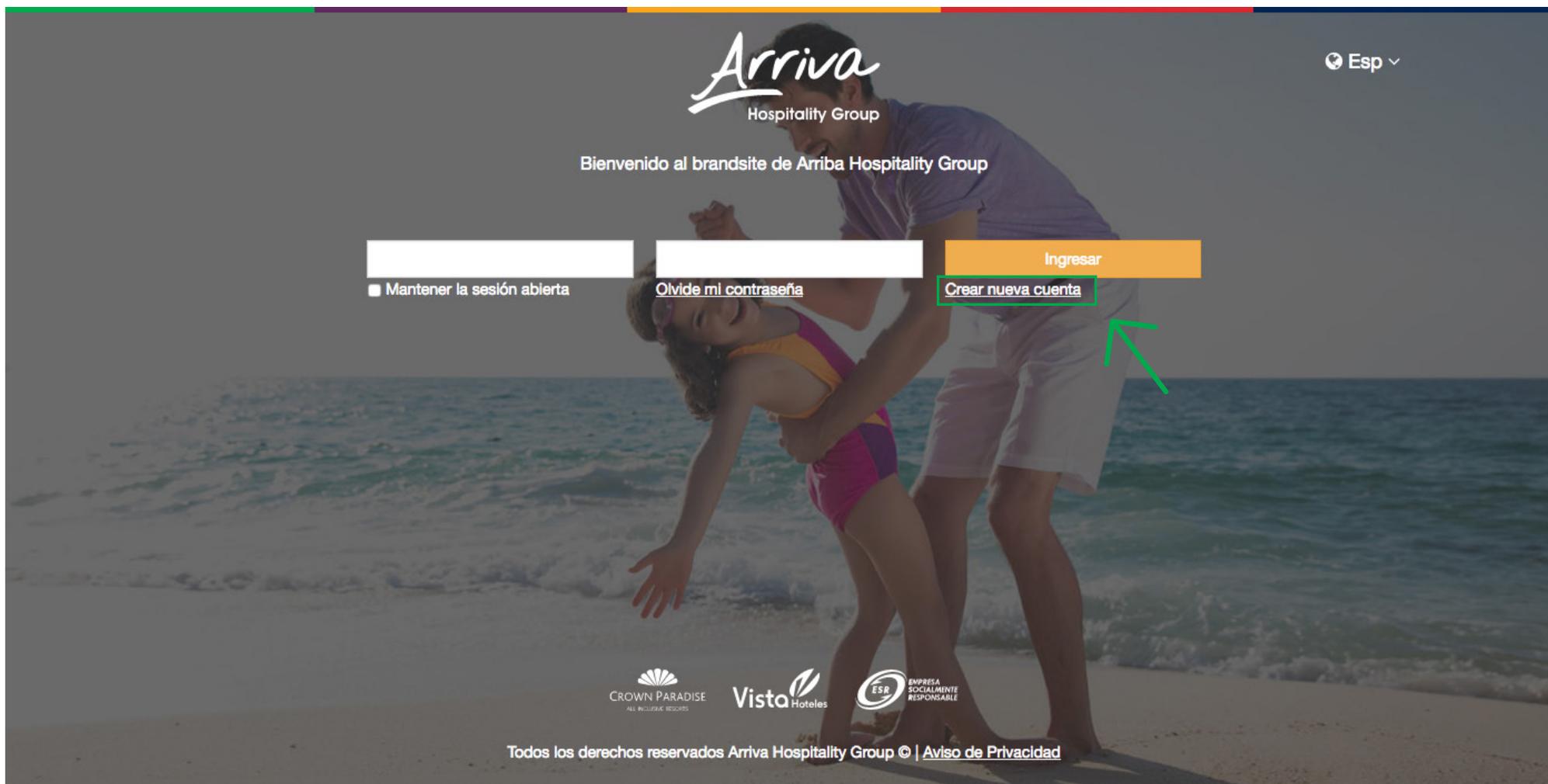
Mantener la sesión abierta

[Olvide mi contraseña](#)

[Crear nueva cuenta](#)

1.2 CREAR CUENTA

➡ Da clic en el enlace "Crear cuenta".

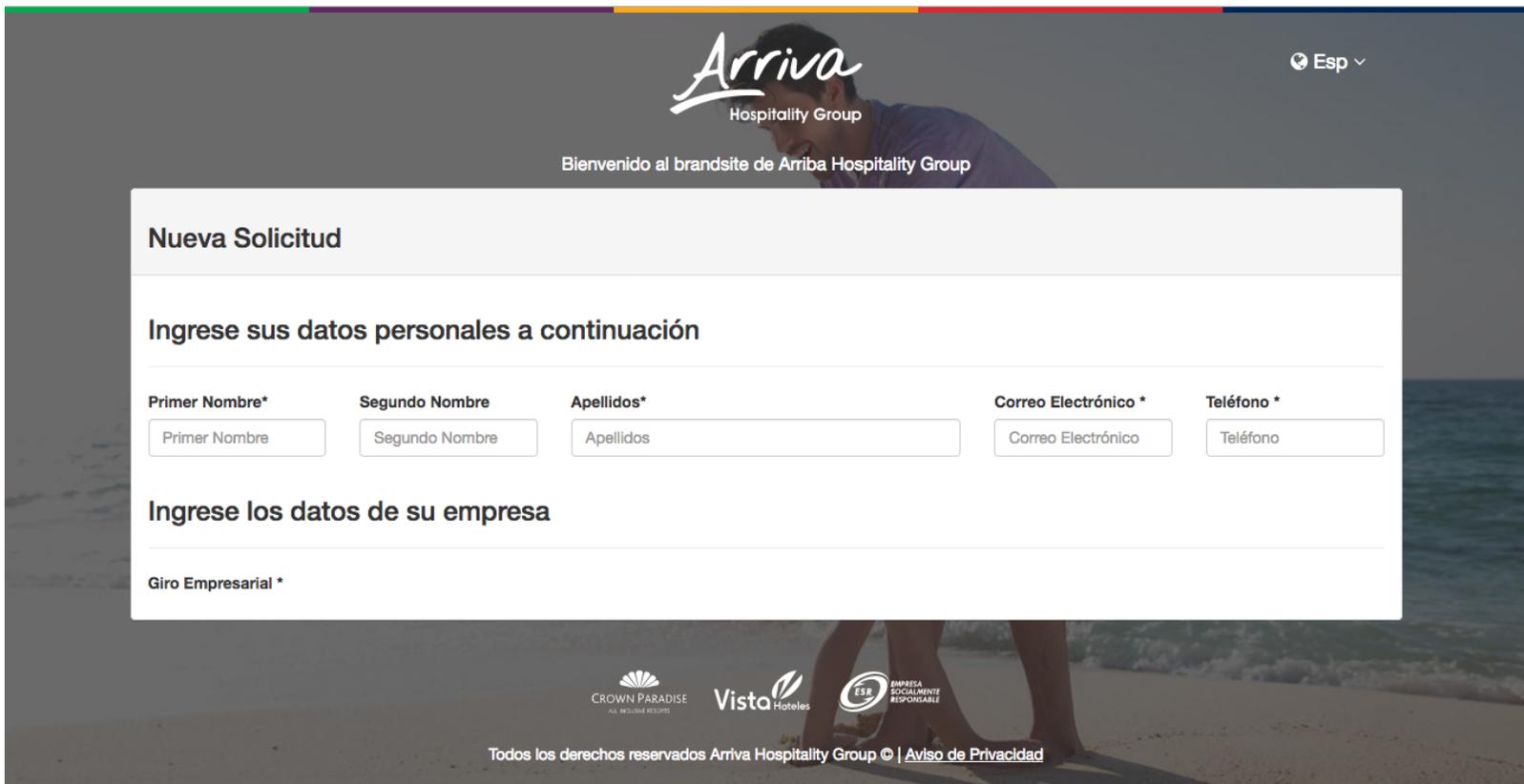


1.2 CREAR CUENTA

☞ Llena todos los datos del formulario.

☞ Da clic en el botón enviar y espera tu confirmación al correo que ingresaste en tus datos personales.

☞ Recuerda que todos los campos marcados con asterisco "*" son obligatorios.



The screenshot shows a registration form titled "Nueva Solicitud" (New Request) on the Arriva Hospitality Group website. The form is set against a background image of a person on a beach. At the top right, there is a language selector set to "Esp". Below the header, a welcome message reads "Bienvenido al brandsite de Arriva Hospitality Group". The form is divided into two main sections: "Ingrese sus datos personales a continuación" (Enter your personal data below) and "Ingrese los datos de su empresa" (Enter your company data). The first section contains five input fields: "Primer Nombre*" (First Name), "Segundo Nombre" (Second Name), "Apellidos*" (Last Name), "Correo Electrónico*" (Email), and "Teléfono*" (Phone). The second section contains one input field: "Giro Empresarial*" (Business Sector). At the bottom of the page, there are logos for Crown Paradise All Inclusive Resorts, Vista Hoteles, and a commitment to social responsibility (ESG). A footer note states "Todos los derechos reservados Arriva Hospitality Group © | [Aviso de Privacidad](#)".

1.2 CREAR CUENTA

➔ Una vez recibido el correo, da clic en el botón “Ingrese su nueva contraseña” para establecer tu contraseña.

Nota: En caso de no recibir el correo dentro de los primeros minutos, te recomendamos revisar tu carpeta de “Correos no deseados” o “Spam”.



Acceso al sistema de Arriva Hospitality Group

Estimado/a *[nombre]* :

Gracias por darse de alta, su cuenta ha sido aprobada.

Ahora deberá crear su contraseña.

Es fácil:

1. Haga clic en el siguiente vínculo para abrir una nueva ventana del navegador.
2. A continuación, siga las instrucciones para ingresar su nueva contraseña.

[Ingrese su nueva contraseña](#)

¿El vínculo no funciona? Copie y pegue el siguiente vínculo en su navegador:

<https://ahg.nivelcreativo.mx/login#!/newaccount/eyJpdil6lm00MWI0REw5eUNiY3JCRHNWQVJQeVE9PSIsInZhbHVlIjoiNmQxSEVhV2RFbmhWOUZoeWpsVWdYdz09liwibWFjIjoiMzIlYzZiNDExOGEyNzcxOTJmYmYxN2MxMzYxY2Q4YTRhMmVkNmFhNDFmNWZiOGU2YjEwZDY1NzA5OTI2NTA5MjI5>

1.2 CREAR CUENTA

➡ Establece tu nueva contraseña, da clic en el botón "Crear" y el sistema entrará automáticamente a tu nuevo perfil.

Arriva
Hospitality Group

Bienvenido al brandsite de Arriva Hospitality Group

Nuevo acceso

Contraseña *

Confirmar contraseña *

Cancelar

Crear ✓

CROWN PARADISE ALL INCLUSIVE RESORTS

Vista Hoteles

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

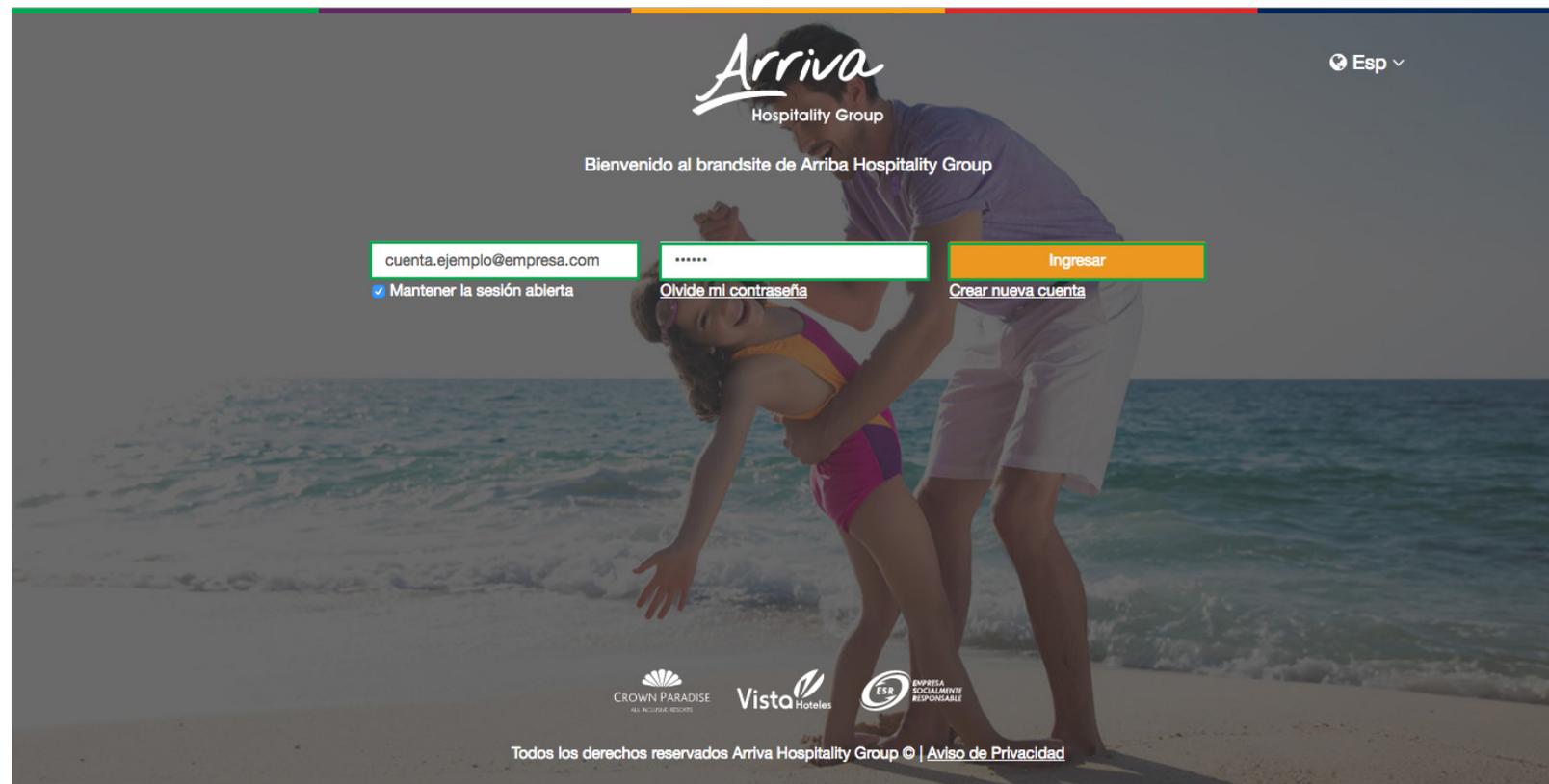
Todos los derechos reservados Arriva Hospitality Group © | [Aviso de Privacidad](#)

1.3 INICIAR SESIÓN

➤ Introduce tu correo electrónico en el recuadro “Correo electrónico”.

➤ Escribe la contraseña que ingresaste en el registro.

➤ Da clic en el botón “Ingresar” para iniciar sesión.

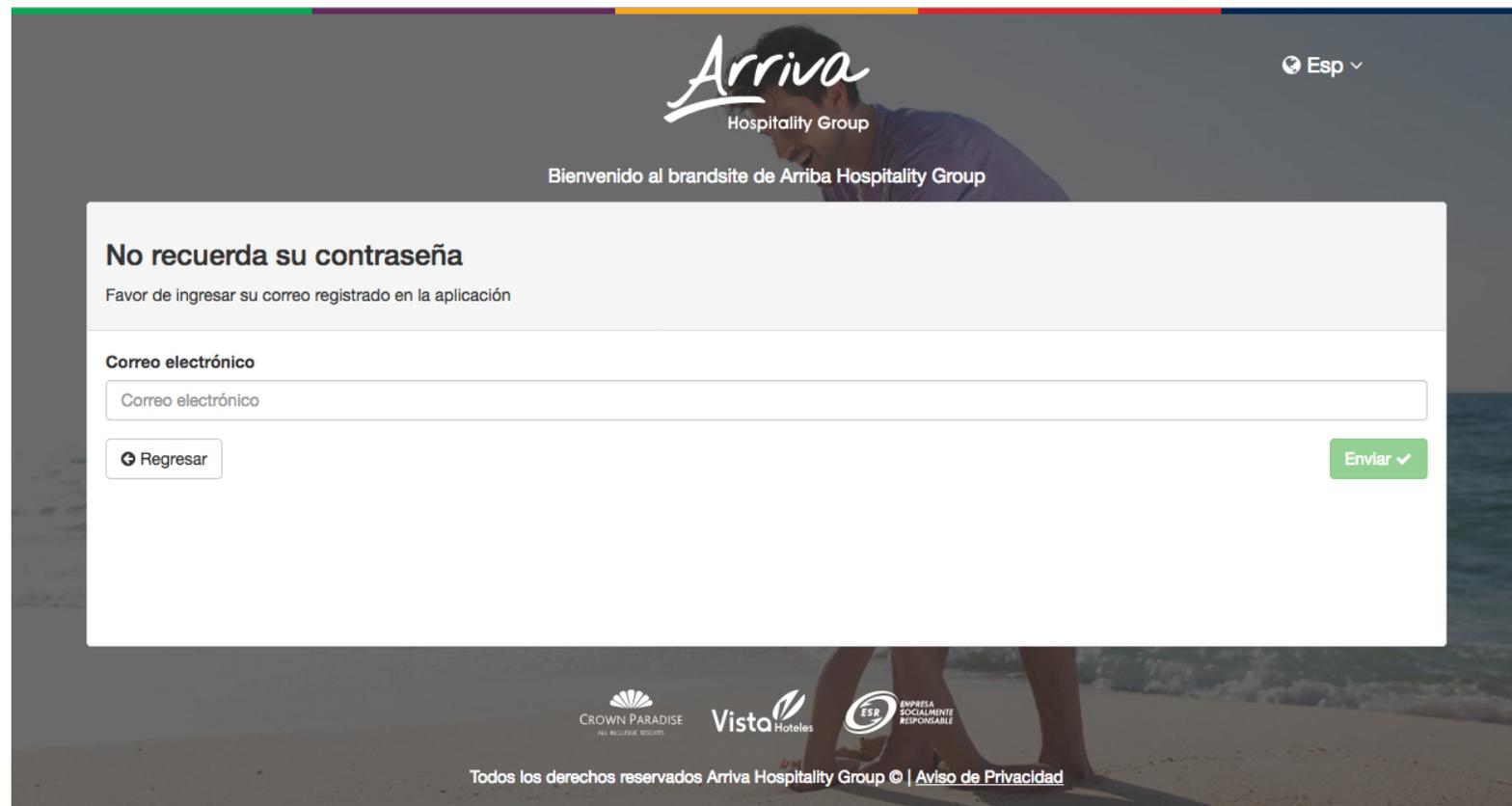


1.4 RECUPERAR CONTRASEÑA

☞ En la página de inicio, da clic en el enlace “Recuperar contraseña”.

☞ Ingresa el correo electrónico que ingresaste en el registro.

☞ Se enviará un correo a tu cuenta con un enlace para hacer el cambio de la contraseña.



1.5 PÁGINA PRINCIPAL

En la página de inicio se muestra la lista con todos los hoteles disponibles para su selección.

Regresar a la intranet (solo usuarios registrados).

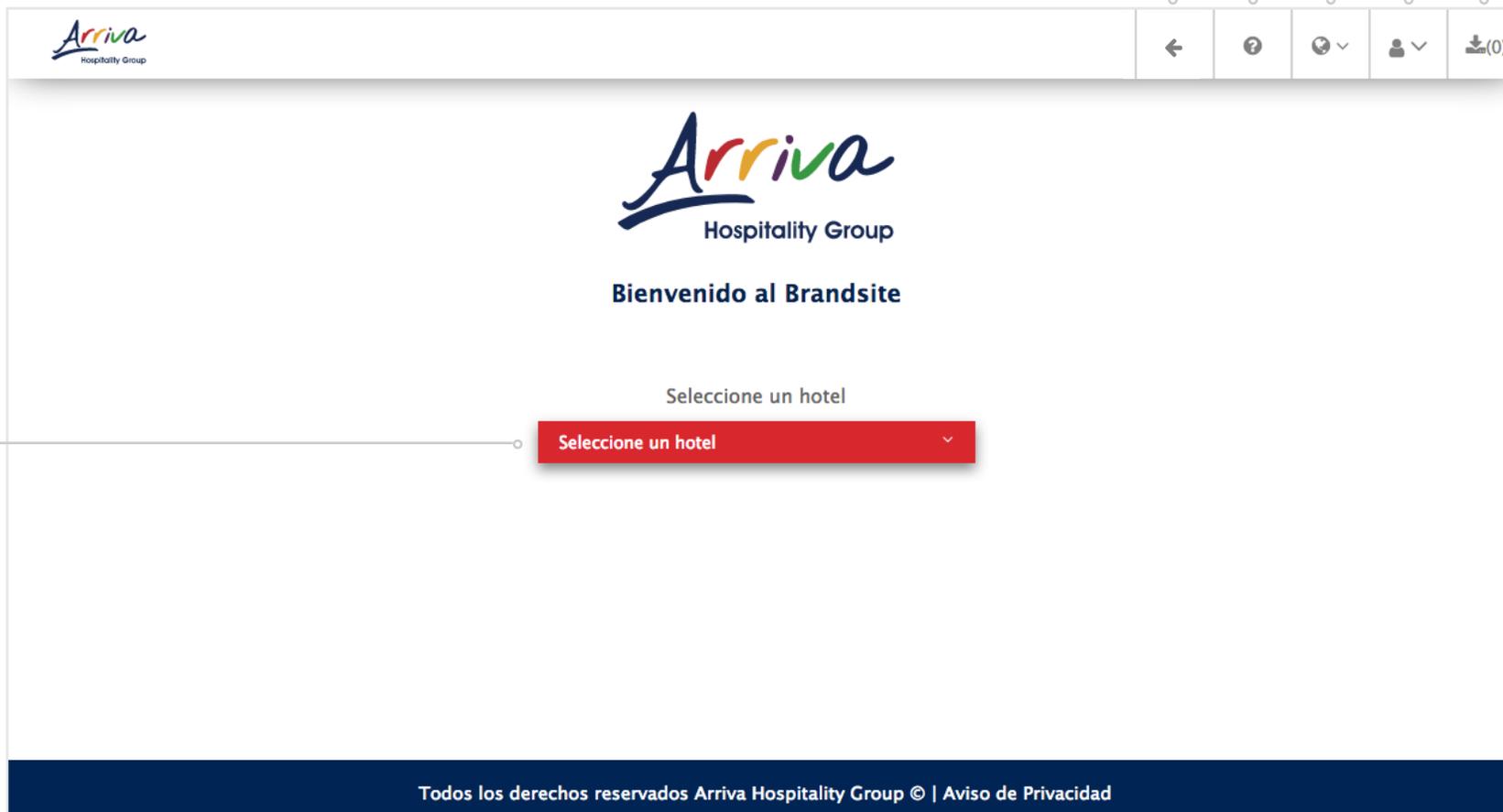
Ayuda.

Cambio de idioma (español e inglés).

Perfil del usuario.

Descargas.

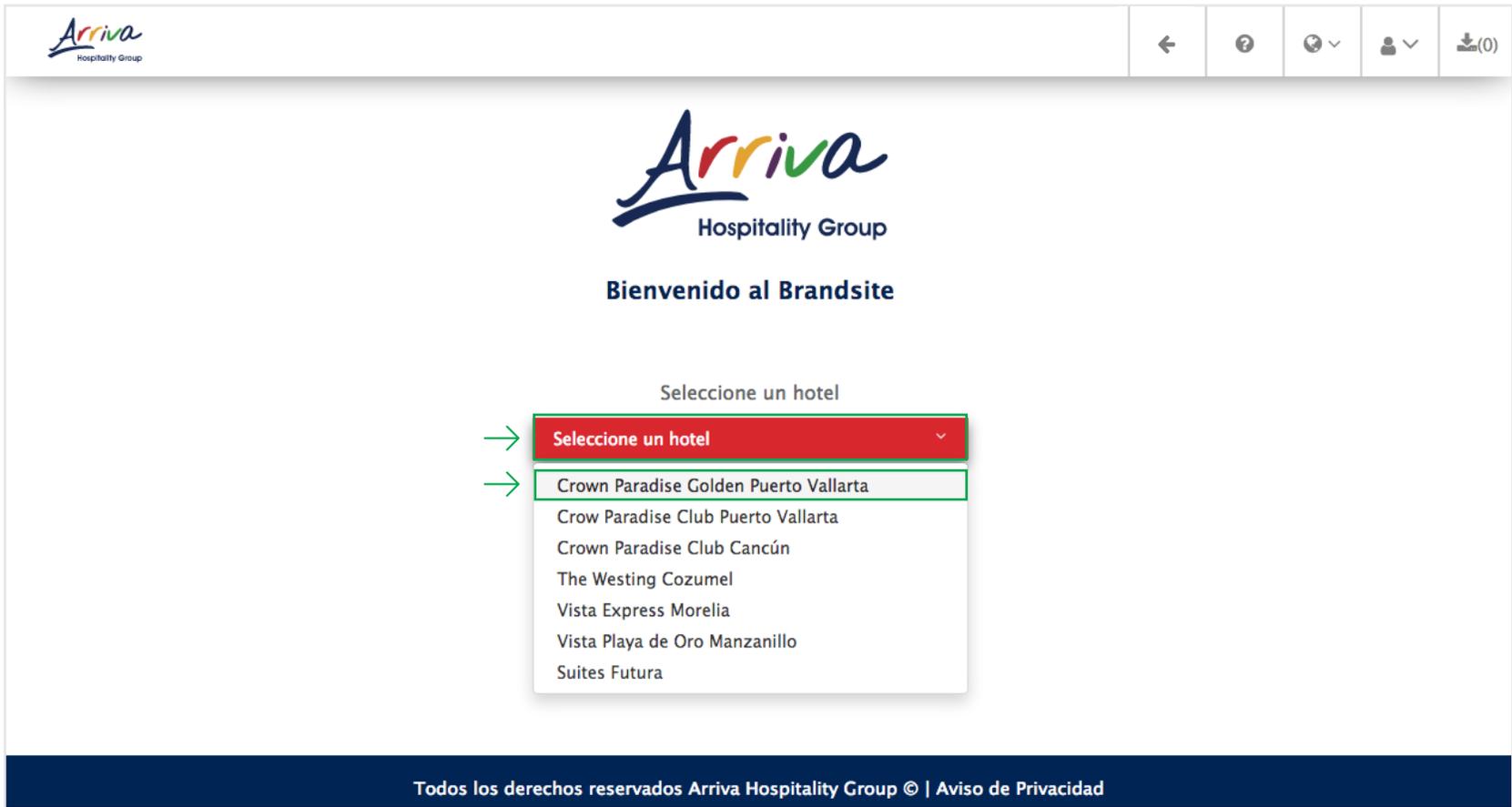
Selección de Hotel.



1.6 SELECCIONAR UN HOTEL

➡ Da un clic sobre el botón rojo "Seleccione un hotel" para desplegar las opciones.

➡ Selecciona un hotel dando clic sobre su nombre.



The screenshot shows the Arriva Hospitality Group website interface. At the top left is the logo. The main content area features the Arriva Hospitality Group logo and the text "Bienvenido al Brandsite". Below this, there is a section titled "Seleccione un hotel" with a red dropdown button labeled "Seleccione un hotel". A list of hotel options is displayed below the dropdown, including "Crown Paradise Golden Puerto Vallarta", "Crow Paradise Club Puerto Vallarta", "Crown Paradise Club Cancún", "The Westing Cozumel", "Vista Express Morelia", "Vista Playa de Oro Manzanillo", and "Suites Futura". Green arrows point to the dropdown button and the first option in the list. The footer contains the text "Todos los derechos reservados Arriva Hospitality Group © | Aviso de Privacidad".

1.7 CONTENIDO DEL HOTEL

Se muestran los archivos del contenido del hotel que se haya seleccionado.

Contenido del hotel seleccionado.

Sección activa.

Lista de hoteles.

The screenshot displays a web interface for managing hotel content. At the top left is the Arriva Hospitality Group logo. A navigation bar contains several menu items: 'Crown Paradise Golden' (highlighted in red), 'Información', 'Logotipos', 'Fotografías', 'Multimedia', 'Tipografías', 'Directorio', 'Comunicación', and 'Bodas'. Below the navigation bar, the left sidebar shows the hotel's logo, name 'CROWN PARADISE GOLDEN', subtitle 'ALL INCLUSIVE RESORT', location 'PUERTO VALLARTA', social media icons, and contact details including address, phone number, and website. The main content area features a large, vibrant image of the resort's infinity pool and modern architecture. At the bottom, a footer contains the text 'Todos los derechos reservados Arriva Hospitality Group © | Aviso de Privacidad'.

1.8 SELECCIONAR ARCHIVOS

👉 **Selecciona la sección del hotel.**

👉 **Da clic en el documento a descargar para desplegar los detalles.**

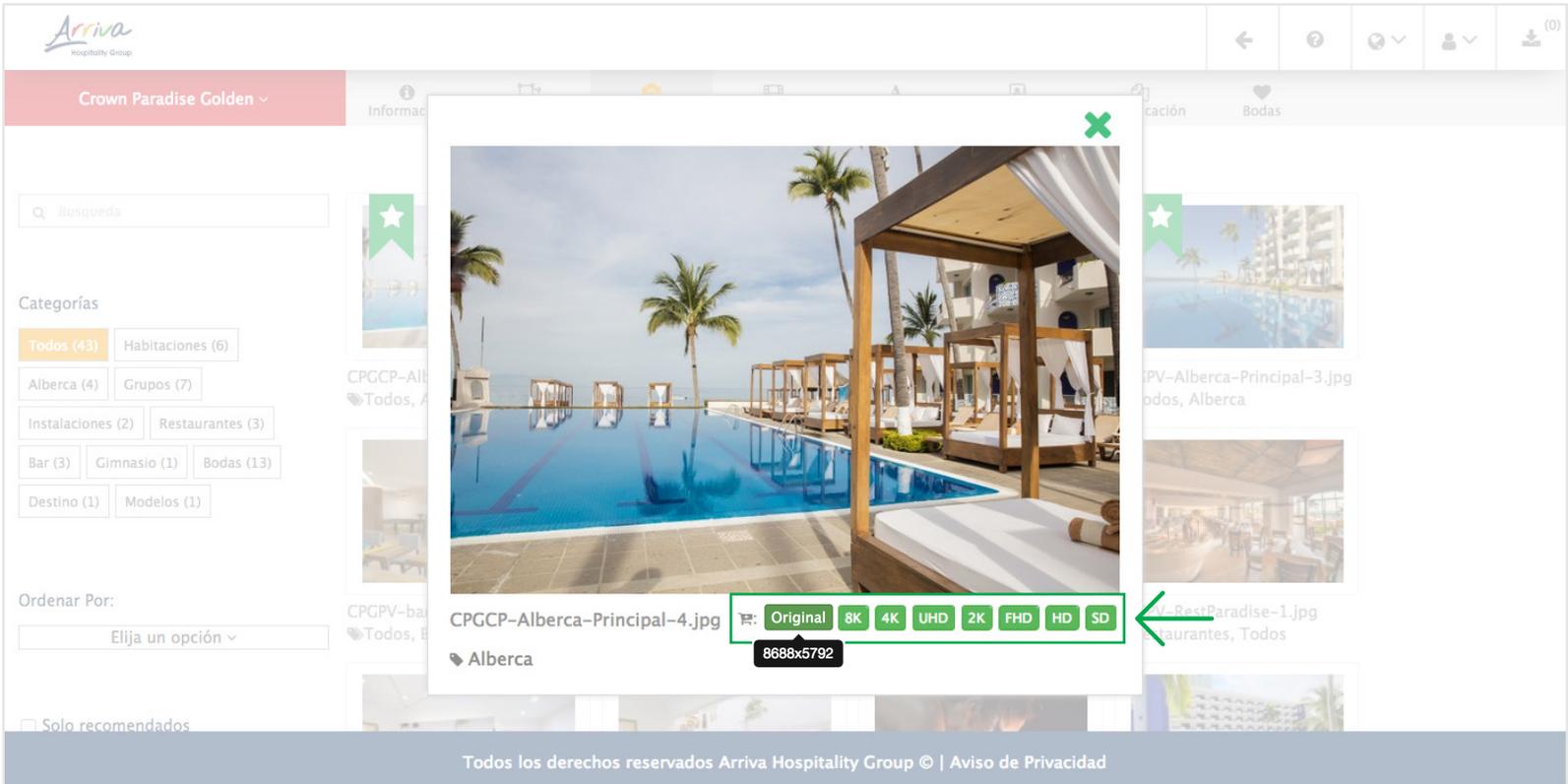
The screenshot shows the website interface for Crown Paradise Golden. The top navigation bar includes the Arriva logo, the hotel name 'Crown Paradise Golden', and several menu items: 'Información', 'Logotipos', 'Fotografías', 'Multimedia', 'Tipografías', 'Directorio', 'Comunicación', and 'Bodas'. The 'Fotografías' menu item is highlighted with a green box and a green arrow pointing down to it. Below the navigation bar is a search bar and a 'Categorías' section with various filters like 'Todos (43)', 'Habitaciones (6)', 'Alberca (4)', 'Grupos (7)', etc. The main content area displays a grid of photo thumbnails. The first thumbnail in the top row is highlighted with a green box and a green arrow pointing to it. This thumbnail has a green star icon in the top-left corner and a download icon in the bottom-right corner. Below each thumbnail is its filename and category, such as 'CPGCP-Alberca-Principal-4.jpg' and 'Todos, Alberca'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Todos los derechos reservados Arriva Hospitality Group © | Aviso de Privacidad'.

1.8 SELECCIONAR ARCHIVOS

En esta vista encontrarás el nombre completo de la imagen, su categoría y según sea el caso, sus formatos disponibles para descarga.

👉 Seleccionar la calidad del archivo para agregar a descargas.

Nota: Cuando el archivo no cuenta con opciones de formato, aparecerá en su lugar el botón "Agregar a descargas".



1.9 GUÍA DE MEDIDAS

Original : Tamaño máximo disponible.

8K - 7680x4320

4K - 4096x2160

UHD - 3840x2160

2K - 2048x1080

FHD - 1920x1080

HD- 1280x720

SD - 720x480



1.10 DESCARGAR ARCHIVOS

➡ Para descargar y visualizar tus archivos agregados, da clic en el botón amarillo de Descargas la barra superior.

Nota: Del lado derecho del botón "Descargas" aparecerá el número de archivos agregados a la lista de descargas.

The screenshot shows the website interface for Arriva Hospitality Group. At the top right, there is a navigation bar with several icons, including a yellow download button with a white download icon and the number '(1)' next to it. A green arrow points to this button. Below the navigation bar, there is a search bar and a list of categories: Todos (43), Habitaciones (6), Alberca (4), Grupos (7), Instalaciones (2), Restaurantes (3), Bar (3), Gimnasio (1), Bodas (13), Destino (1), and Modelos (1). Below the categories, there is an 'Ordenar Por:' section with a dropdown menu set to 'Elija un opción'. At the bottom left, there is a checkbox for 'Solo recomendados'. The main content area displays a grid of image thumbnails, each with a caption and a category label. The thumbnails include: CPGCP-Alberca-Principal-4.jpg (Todos, Alberca), CPGPV-Alberca-Principal-1.jpg (Todos, Alberca), CPGPV-Alberca-Principal-2.jpg (Todos, Alberca), CPGPV-Alberca-Principal-3.jpg (Todos, Alberca), CPGPV-bar-lobby.jpg (Todos, Bar), CPGPV-Bar-TheBrizze-1.jpg (Todos, Bar), CPGPV-Pool-Bar-Jacuzzi-1.jpg (Todos, Bar), and CPGPV-RestParadise-1.jpg (Restaurantes, Todos). At the bottom of the page, there is a dark blue footer with the text: 'Todos los derechos reservados Arriva Hospitality Group © | Aviso de Privacidad'.

1.10 DESCARGAR ARCHIVOS

En esta vista podrás ver todos los archivos agregados a la lista de descarga.

Selección de todos los archivos.

Selección de archivo individual.

Descargar todos los archivos seleccionados.

Eliminar todos los archivos seleccionados.

Eliminar el archivo.

Descargar el archivo.

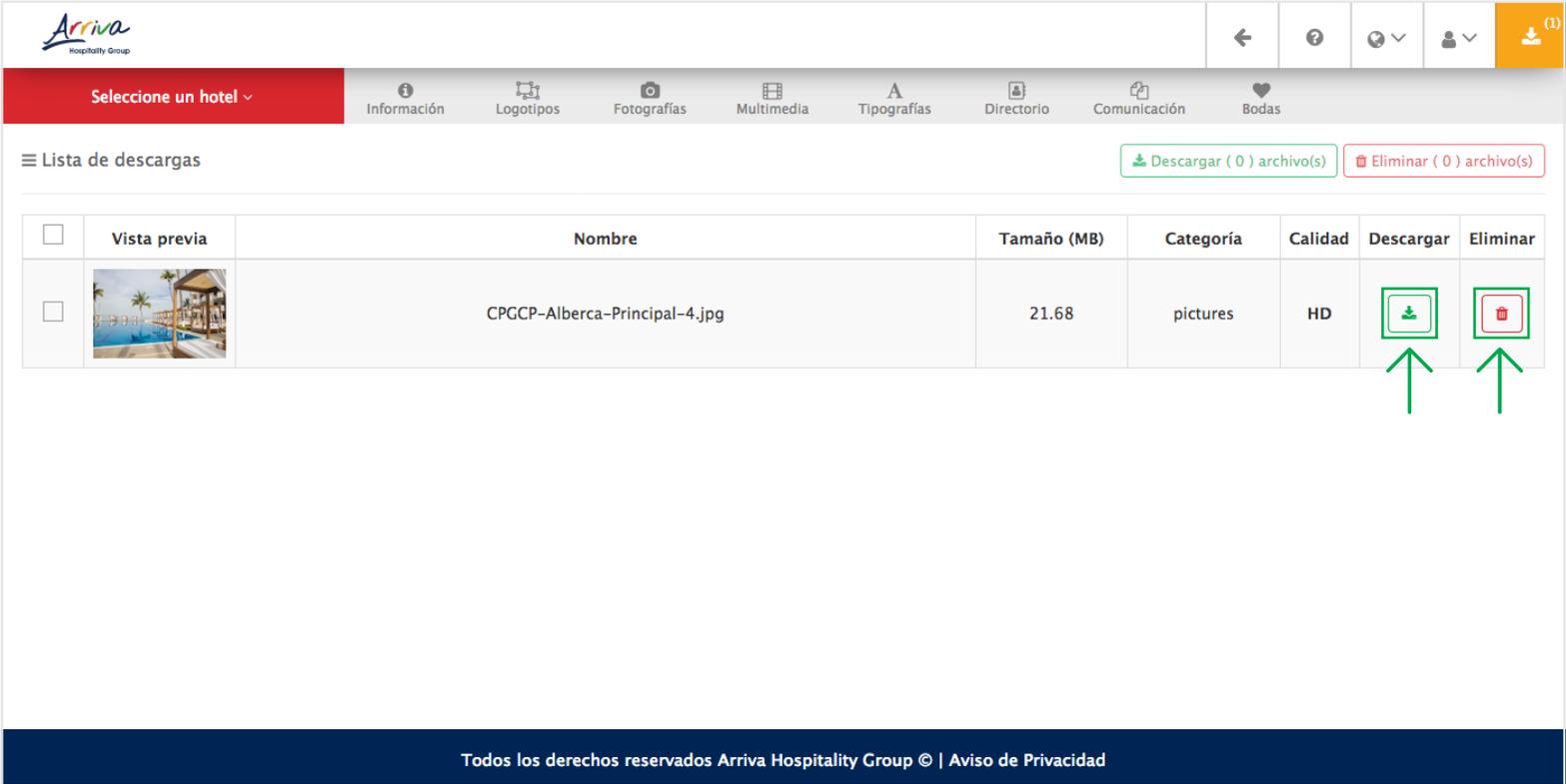
Vista previa	Nombre	Tamaño (MB)	Categoría	Calidad	Descargar	Eliminar
	CPGCP-Alberca-Principal-4.jpg	21.68	pictures	HD		

Todos los derechos reservados Arriva Hospitality Group © | Aviso de Privacidad

1.10 DESCARGAR ARCHIVOS

➡ Para descargar un archivo, da clic en el botón azul de la derecha que aparece al final de la tabla.

➡ Para eliminar un archivo, da clic en el botón rojo de la derecha que aparece al final de la tabla.



The screenshot shows the 'Lista de descargas' (Downloads list) section of the Arriva Hospitality Group website. At the top, there is a navigation bar with various menu items: Información, Logotipos, Fotografías, Multimedia, Tipografías, Directorio, Comunicación, and Bodas. Below the navigation bar, there are two buttons: 'Descargar (0) archivo(s)' and 'Eliminar (0) archivo(s)'. The main content area displays a table with the following columns: 'Vista previa', 'Nombre', 'Tamaño (MB)', 'Categoría', 'Calidad', 'Descargar', and 'Eliminar'. The table contains one row for the file 'CPGCP-Alberca-Principal-4.jpg', which is 21.68 MB in size, categorized as 'pictures', and in 'HD' quality. The 'Descargar' and 'Eliminar' buttons for this file are highlighted with green boxes and green arrows pointing upwards.

<input type="checkbox"/>	Vista previa	Nombre	Tamaño (MB)	Categoría	Calidad	Descargar	Eliminar
<input type="checkbox"/>		CPGCP-Alberca-Principal-4.jpg	21.68	pictures	HD		

Todos los derechos reservados Arriva Hospitality Group © | Aviso de Privacidad

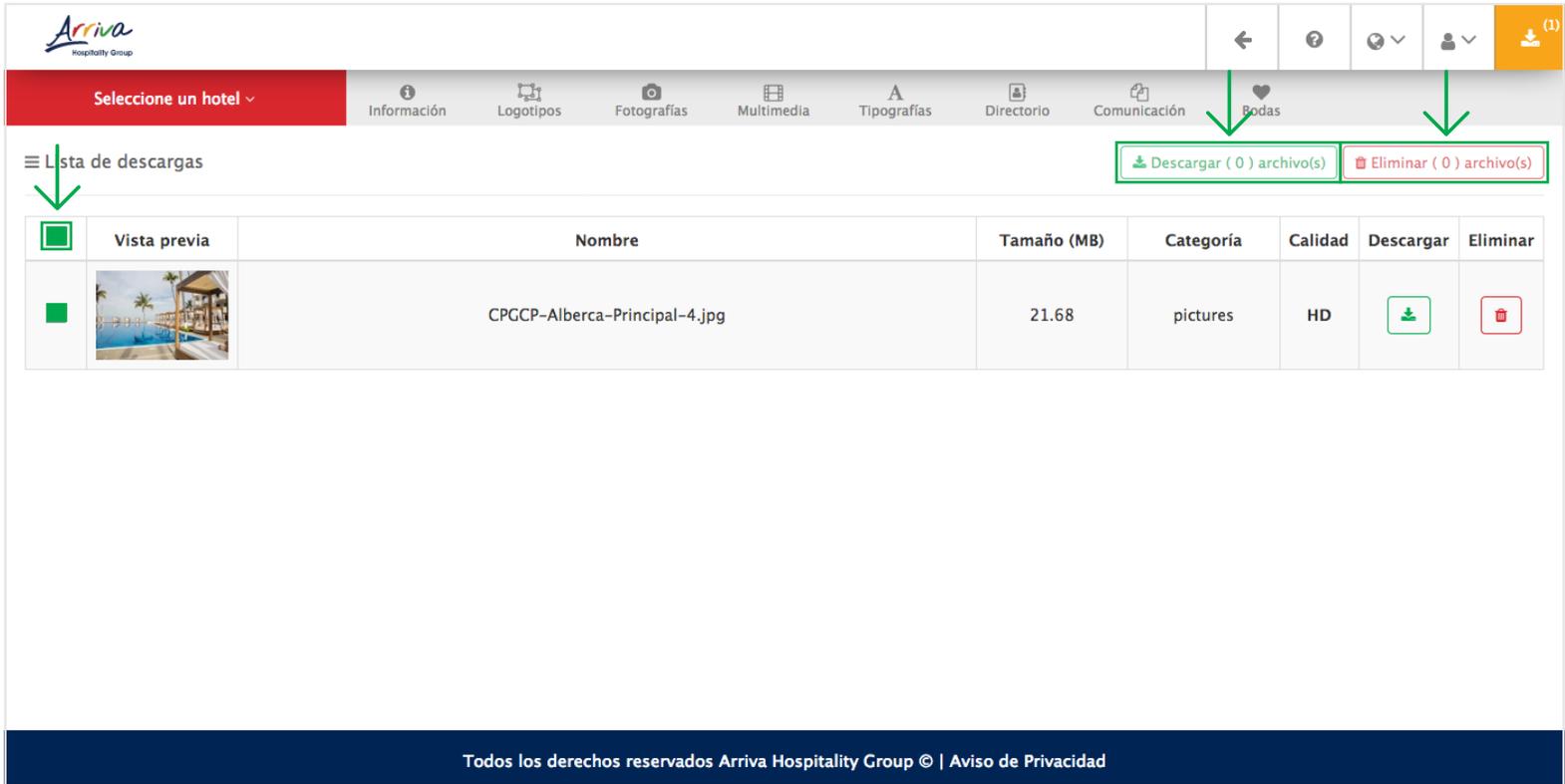
1.10 DESCARGAR ARCHIVOS

➡ Para seleccionar todos los archivos disponibles, da clic en la casilla cuadrada que aparece al inicio de la tabla.

Ahora podrás descargar o eliminar todos los archivos que se encuentren en la lista.

➡ Descarga todos los archivos dando clic en el botón verde que se encuentra arriba de la tabla.

➡ Elimina todos los archivos dando clic en el botón rojo que se encuentra arriba de la tabla.



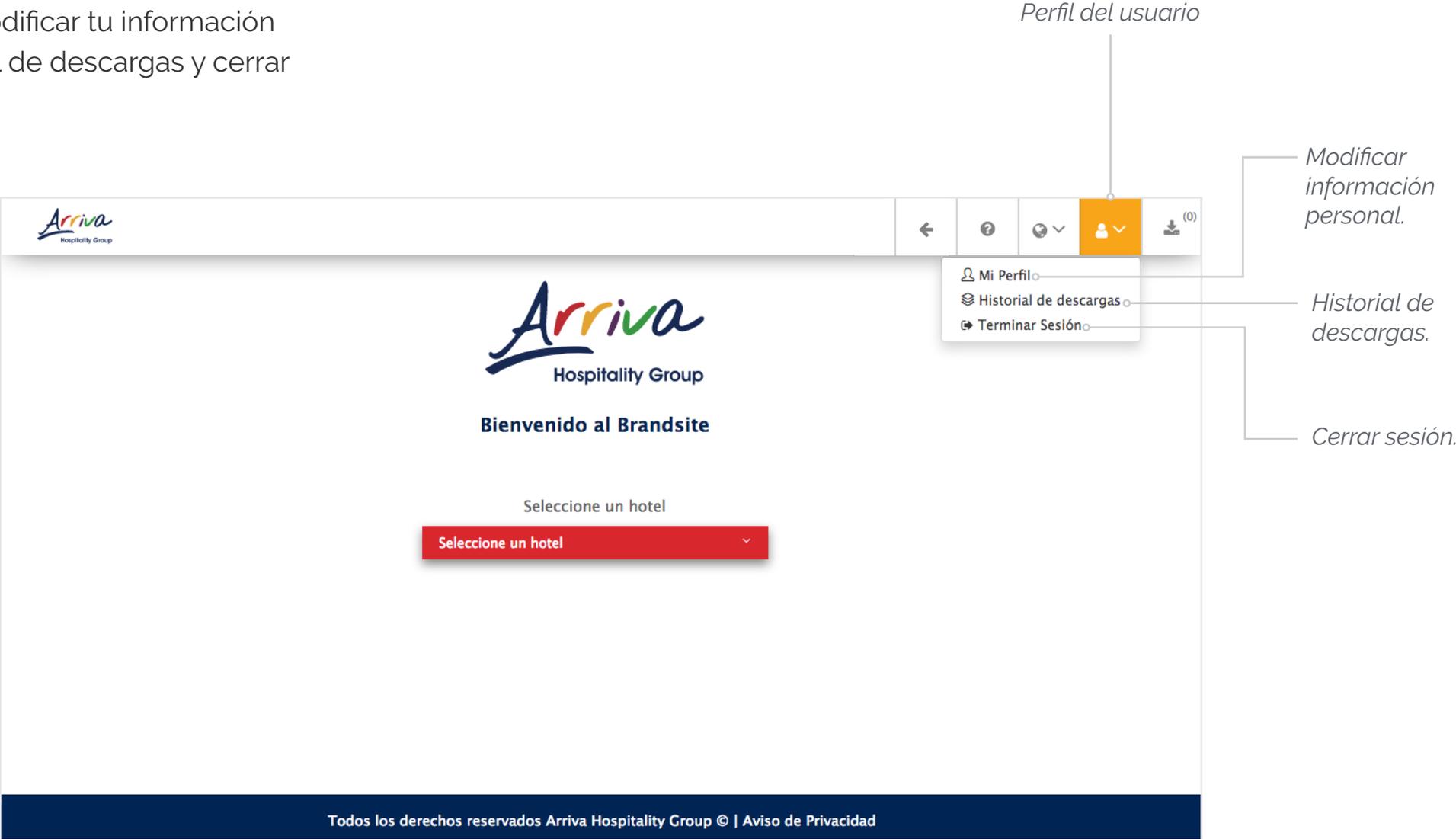
The screenshot shows the Arriva Hospitality Group interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a menu with options: Información, Logotipos, Fotografías, Multimedia, Tipografías, Directorio, Comunicación, and Bodas. Below the navigation bar, there is a red button labeled 'Seleccione un hotel' and two buttons: 'Descargar (0) archivo(s)' (highlighted in green) and 'Eliminar (0) archivo(s)' (highlighted in red). Below these buttons is a table titled 'Lista de descargas'.

<input type="checkbox"/>	Vista previa	Nombre	Tamaño (MB)	Categoría	Calidad	Descargar	Eliminar
<input type="checkbox"/>		CPGCP-Alberca-Principal-4.jpg	21.68	pictures	HD		

At the bottom of the interface, there is a footer with the text: 'Todos los derechos reservados Arriva Hospitality Group © | Aviso de Privacidad'.

1.11 MI PERFIL

En "Mi perfil" podrás modificar tu información personal, ver tu historial de descargas y cerrar tu sesión.



The screenshot shows the top navigation bar of the Arriva Hospitality Group website. On the right side of the bar, there is a user profile icon (a person silhouette) highlighted in orange. A dropdown menu is open below it, containing three items: 'Mi Perfil', 'Historial de descargas', and 'Terminar Sesión'. Lines connect these menu items to descriptive text on the right side of the image. The main content area of the page displays the Arriva Hospitality Group logo and the text 'Bienvenido al Brandsite'. Below this, there is a red button with the text 'Seleccione un hotel'. At the bottom of the page, a dark blue footer contains the text 'Todos los derechos reservados Arriva Hospitality Group © | Aviso de Privacidad'.

Perfil del usuario

Modificar información personal.

Historial de descargas.

Cerrar sesión.

Mi Perfil

Historial de descargas

Terminar Sesión

Seleccione un hotel

Seleccione un hotel

Todos los derechos reservados Arriva Hospitality Group © | Aviso de Privacidad

